you can Canon

Klanten reparatie formulier

Voordat u uw product stuurt naar een Canon Service Centrum, vult u a.u.b. onderstaand formulier met hoofdletters in. Vervolgens stuurt u dit formulier mee met uw te repareren product. Deze informatie stelt ons in staat om uw reparatie zo snel mogelijk te verwerken.

Velden met een * zijn verplicht in te vullen

Naam klant / Adresgegevens	Retouradres (indien anders dan adres klant)
* Volledige naam:	* Volledige naam:
* Straatnaam:	* Straatnaam:
* Plaatsnaam:	* Plaatsnaam:
* Poscode:	* Poscode:
* Land:	* Land:
* Voorkeurs telnr:	* Voorkeurs telnr:
Alternatief telnr:	Alternatief telnr:
E-Mail:	E-Mail:
CPS lidmaatschapsnr: (indien van toepassing):	CPS lidmaatschapsnr: (indien van toepassing):
B.T.W. nr / V.A.T. nr/ Fiscaal nr. (indien van toepassing):	B.T.W. nr / V.A.T. nr/ Fiscaal nr. (indien van toepassing):

Product Informatie	
* Type naam en nummer (gebruik een nieuw formulier voor elk nieuw product)	Serienummer (gebruik een nieuw formulier voor elk nieuw product
* Omschrijving van het probleem (Geeft u svp elke foutmelding of error code door.)	

Accessoires: (Stuurt u a.u.b. geen accessoires zoals batterijen, geheugenkaarten, handleidingen etc. mee, tenzij u denkt dat deze te maken kunnen hebben met het probleem. Als u denkt dat dit met het probleem te maken heeft, stuurt u dan a.u.b. ook foto's of prints mee, waarop het probleem duidelijk op te zien is.

Zorgt u er bij het versturen van printers en multifunctionals voor dat de printkop en de inkttankjes goed vastzitten. Check hiervoor de transport instructies in de gebruikershandleiding

Lijst van meegestuurde accessoires (indien van toepassing):

Kopie van uw aankoopnota bijgesloten: JA ☐ NEE ☐

Transport/Verpakking

Zorg ervoor dat het product goed verpakt is om eventuele schade tijdens transport te voorkomen

Hartelijk dank voor uw tijd om dit formulier in te vullen.
Wij raden u aan om zelf ook een kopie van dit formulier bij u te houden ter referentie

NB Canon is verplicht uw privacy te beschermen. Elke persoonlijke informatie die u ons verschaft zal alleen gebruikt worden voor hetgeen wat u met Canon heeft afgesproken. Uw persoonlijke data worden bewaard op een veilige computer en ook papieren documenten zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden

Voor verdere details over Canon's Privacy Policy, kijkt u aub op nl.canon.be.