

# Reparatie-retourformulier voor klanten

Voordat u uw apparaat verzendt naar één van de **Geautoriseerde Servicepartner**, vult u dit formulier in en verzendt u het samen met uw product. Deze gegevens zorgen ervoor dat uw gekozen Geautoriseerde Servicepartner uw reparatie zo snel mogelijk verwerkt.

Individuele Geautoriseerde Servicepartner-reparatieprocessen en eventuele kosten zullen variëren. Voor meer informatie over specifieke Geautoriseerde Servicepartner-reparatievereisten en de algemene voorwaarden die eventueel van toepassing zijn, gelieve rechtstreeks contact op te nemen met uw geselecteerde Geautoriseerde Servicepartner, voordat u uw product verzendt.

Klant-/facturatiegegevens	Retouradres indien niet overeenkomstig
* Volledige naam	Volledige naam
* Adres	Adres
* Stad/provincie	Stad/provincie
* Postcode	Postcode
* Land	Land
* Mobiel telefoonnummer	Mobiel telefoonnummer
* Alternatief telefoonnummer	Alternatief telefoonnummer
* E-mailadres	
CPS-lidmaatschapsnummer, indien van toepassing	
CPS-lidmaatschapsniveau	

Velden met een \* zijn verplicht

Productinformatie		MAXIMAAL 3 EENHEDEN VOOR CPS-VOORRANGSSERVICE	
1	Modelnaam/-nummer	<b>Storingsbeschrijving</b> (Let op eventuele foutmeldingen of gebruikte software/besturingssystemen)	
	Serienummer		
	Reparatie onder garantie - aankoopbewijs vereist		Reparatie zonder garantie
2	Modelnaam/-nummer	<b>Storingsbeschrijving</b> (Let op eventuele foutmeldingen of gebruikte software/besturingssystemen)	
	Serienummer		
	Garantie Reparatie- aankoopbewijs vereist		Reparatie zonder garantie
3	Modelnaam/-nummer	<b>Storingsbeschrijving</b> (Let op eventuele foutmeldingen of gebruikte software/besturingssystemen)	
	Serienummer		
	Garantie Reparatie- aankoopbewijs vereist		Reparatie zonder garantie

# Reparatie-retourformulier voor klanten

## **Accessoires**

Stuur geen accessoires met uw apparaat mee (zoals batterijen, geheugenkaarten, kabels, handleidingen etc.), tenzij er een vermoeden bestaat dat deze in verband staan met de mogelijke storing. Als u het gevoel heeft dat deze verband houden met de storing, gelieve afdrukken/foto's mee te sturen. Voor printers en multifunctionele apparaten kunt u de printkop/inkcartridge beveiligen volgens de vervoersaanwijzingen in uw gebruikershandleiding.

Vermeld de meegestuurde accessoires (indien van toepassing):

## **Aanvullende informatie/opmerkingen**

Handtekening \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

**Bedankt dat u de tijd hebt genomen om dit formulier in te vullen. Maak een kopie van dit formulier voor uw administratie.**

Let op Canon vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het reparatieproces. Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld door Canon en worden niet gebruikt voor eventuele verdere doeleinden. Sommige gegevens in deze categorie worden niet beschouwd als persoonlijke gegevens (bv. Instellingen). Canon zal deze gegevens verwerken om bestaande producten en diensten te bieden, te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Voor meer informatie over het privacybeleid van Canon, bezoekt u de [website](#)